

**HASIL DAN RENCANA TINDAKLANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KOPERASI, UKM, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN KLUNGKUNG
TRIWULAN 2 TAHUN 2022**

Jenis Pelayanan : Tera / Tera Ulang

**NILAI IKM
(SETELAH DIKONVERSI)
77.90
Mutu Pelayanan B**

RESPONDEN

Jumlah Responden : Orang
 Jenis Kelamin : Perempuan : 127 Orang
 Laki - Laki : 49 Orang

Pendidikan :

SD	: 44
SMP	: 28
SMA	: 39
D III	: 37
S1/D IV	: 27
S2	: 1
S3	: 0

Persyaratan
 Sistem, Mekanisme dan Prosedur
 Waktu Penyelesaian Pelayanan
 Biaya/Tarif
 Produk layanan
 Kompetensi pelaksana
 Sarana dan Prasarana
 Penanganan Pengaduan

PERIODE SURVEY (Sampai dengan Juni 2022)

RENCANA TINDAKLANJUT : Perbaikan pada area peningkatan sarana dan prasarana pelayanan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERA / TERA ULANG
BAGI MASYARAKAT**